

水道管凍結防止について

平素は格別のお引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

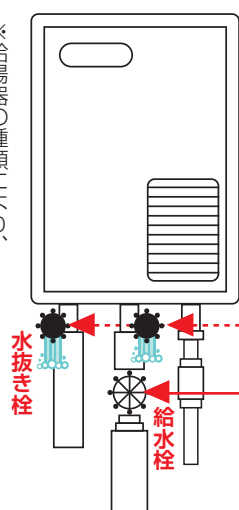
新聞などでも報道されております通り、新型コロナウイルス感染症拡大により東南アジア諸国でロックダウンが実施され、多くの工場の稼働停止が続いております。給湯器の生産にも多大な遅れが生じており、**万が一、凍結により給湯器が故障してしまった場合は、本体取り寄せまでに2、3ヶ月を要することもございます。**つきましては、**皆様の生活への影響を極力避けるために、水道管凍結防止へのご協力をお願いいたします。**

お願い

年末年始休暇などで家を空ける方も少なくないと思いますが、水道管凍結防止にご協力をお願いいたします。

家を不在にする際には必ず給湯器の水抜き作業を実施してください。

※給湯器の種類により、多少位置が異なることがあります。



手順 給湯器は、パイプスペース内・ベランダ・共用部などに設置がございます。

- 1** 給湯器の**給水栓(止水栓)**を締める。
※コックが固い場合は、ペンチやプライヤーをご利用ください。
- 2** 給湯器の真下に**2箇所**設置されている**水抜き栓**を開く。
- 3** 水抜き栓から、給湯器内に溜まった**水が出ます**。
※水はコップやバケツで受け止めてください。
※室内のキッチン・浴室のお湯側の蛇口を開けておくと水がきれいに抜けます。
- 4** すべての水がでましたら**水抜き栓**を締めてください。
※水抜き栓を閉めずに給湯器の給水栓を開けると、給湯器下より水が噴出しますのでご注意ください。

■インターネットの動画サイトなどでも、手順の確認ができるかと思っておりますのでご活用ください。

■水の流動、循環をしておくことで凍結しにくくなります。家にいる間でも、気温の低い夜間に**水をチョロチョロ出しておくということも有効な対策**です。

溜まった水は洗濯などにご使用ください。

株式会社ランドトラスト

カスタマーセンターの「チャットでお問合せ」はこちら→



2021/12/27